

Campus Virtual

Guía para el Estudiante

Octubre 2020

Instituto Metropolitano de Diseño
Departamento de Sistemas

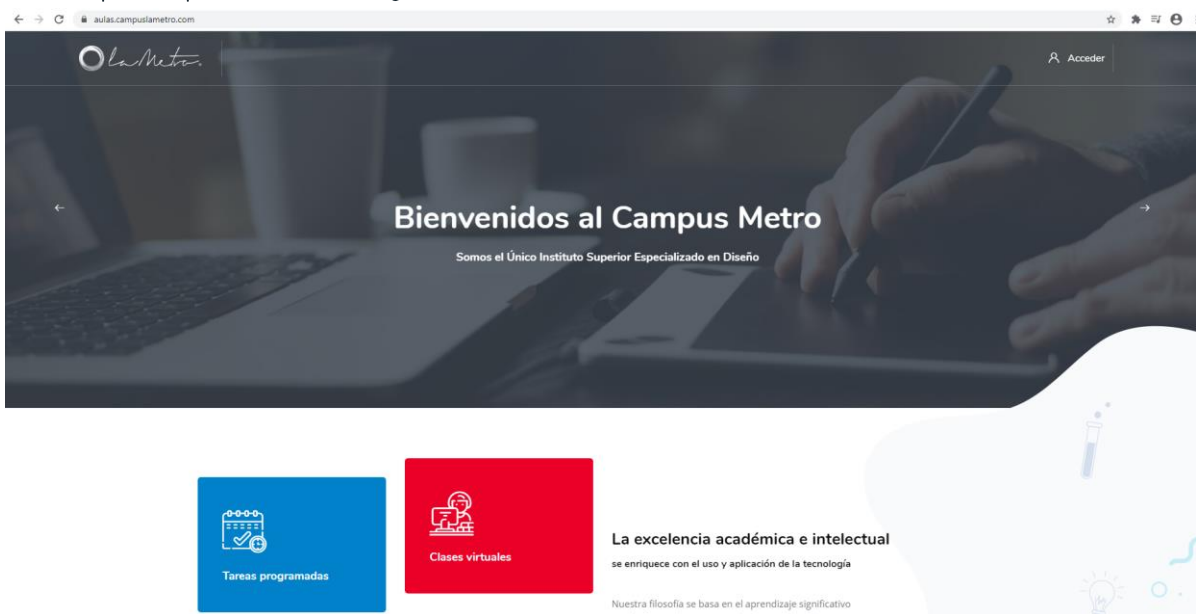


Campus Virtual Guía para el Estudiante

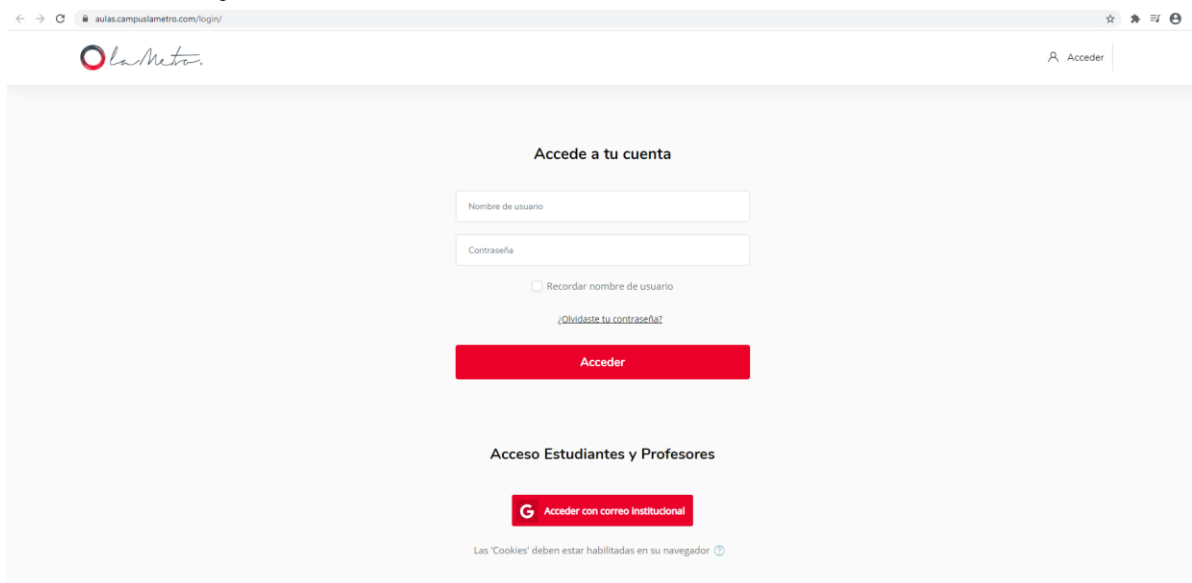
1

Ingreso a la plataforma

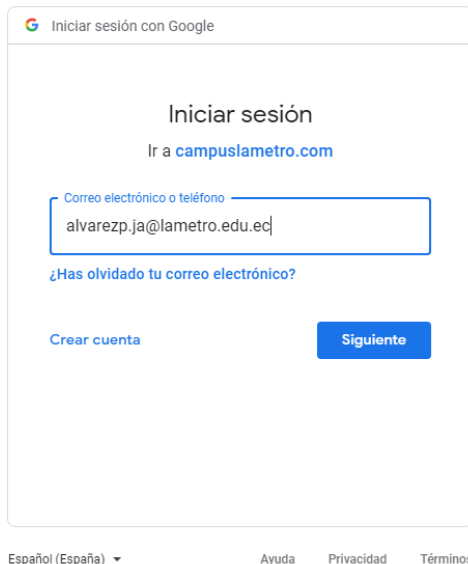
- Para acceder a la plataforma virtual ingrese en el siguiente enlace web <https://aulas.campuslametro.com/>
- En la esquina superior derecha haga clic en el botón “Acceder”.



- A continuación, haga clic en el botón "Acceder con correo institucional".



- Automáticamente se abrirá el Inicio de sesión de Google, por favor, ingrese su usuario (el usuario es el correo institucional, ejemplo: alvarezp.ja@lametro.edu.ec), y a continuación haga clic en el botón "Siguiente".



Si no conoce su correo institucional siga estos pasos:

Nombre completo del estudiante
Alvarez Pozo Javier Alejandro

Primer apellido: alvarez
Inicial segundo apellido: p
Inicial primer nombre: j
Inicial segundo nombre: a
Dominio de correo: @lametro.edu.ec

Entonces el correo institucional es el siguiente:
alvarezp.ja@lametro.edu.ec

Nota: En el caso de no tener segundo nombre, esa inicial no forma parte del correo institucional

- Por favor ingrese su contraseña y a continuación haga clic en el botón "Siguiente".
- ¡Hemos terminado! automáticamente se redirigirá a la página de inicio de sus aulas virtuales. El menú habrá cambiado, y tendrá acceso a diferentes opciones.



La excelencia académica e intelectual
se enriquece con el uso y aplicación de la tecnología

Nuestra filosofía se basa en el aprendizaje significativo
y en la formación por competencias, que cuenta con

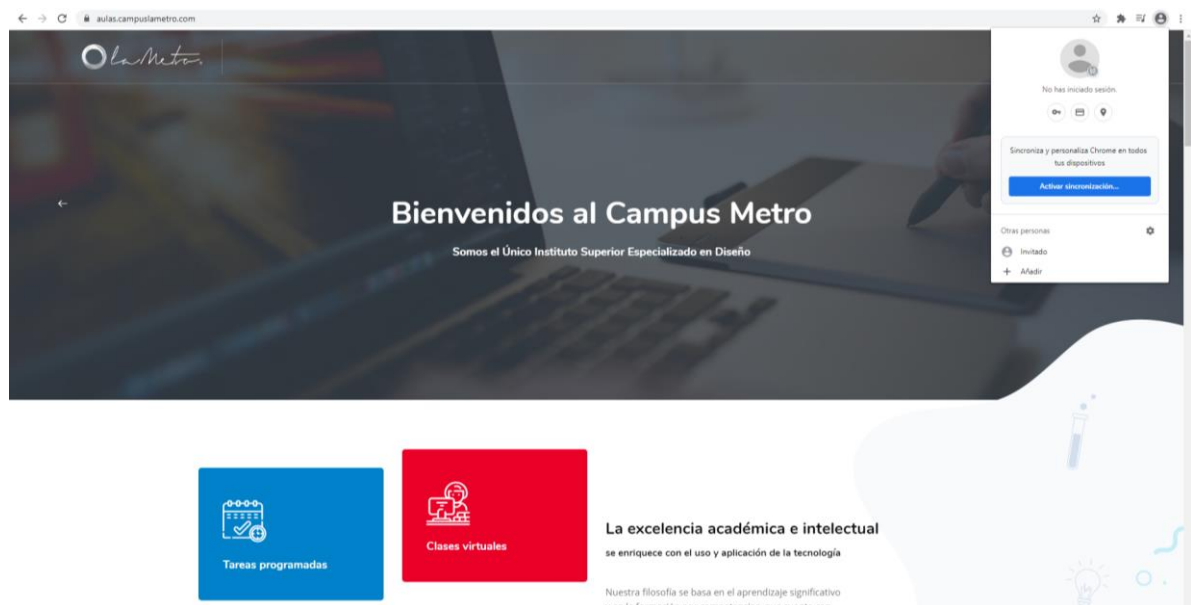
2

Inconvenientes al ingresar a la plataforma virtual

Al momento de intentar ingresar a la plataforma ocasionalmente puede tener ciertos inconvenientes, a continuación, se presentan soluciones a los inconvenientes más comunes:

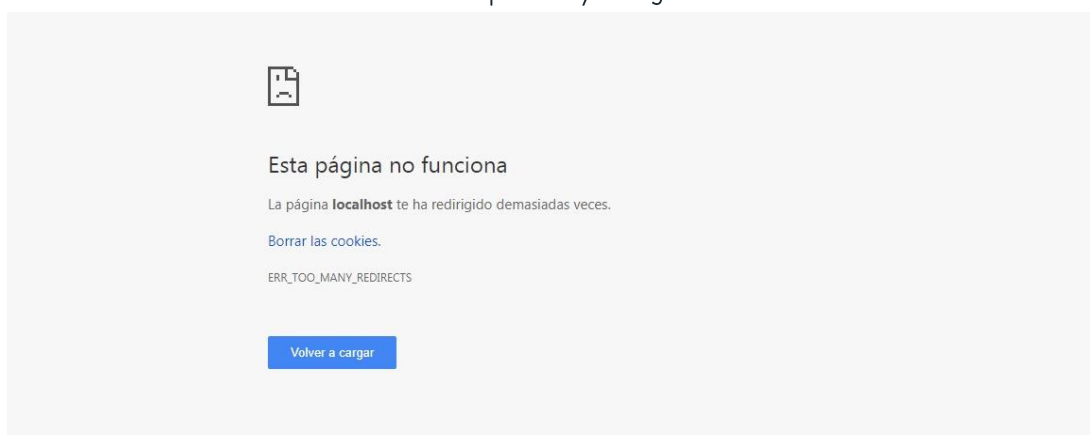
- Sesiones de correo simultáneas en el navegador

Para ingresar a la plataforma, asegúrese de haber cerrado sesión de todas las cuentas de correo (Hotmail, Outlook, Yahoo, Gmail) que tenga activas en el navegador, caso contrario la plataforma virtual presentará errores de acceso.



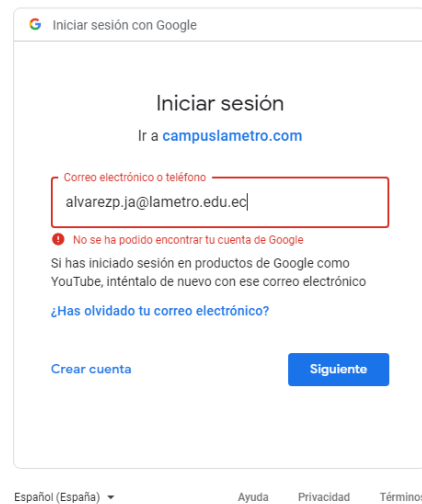
- Problema de cookies en el navegador

Si intenta iniciar sesión y el navegador indica el error ERR_TOO_MANY_REDIRECTS, se debe a un problema de cookies, por favor, ingrese a la configuración de su navegador (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge, etc) y elimine las cookies de las últimas 24 horas para mayor seguridad.



- **Cuenta de correo no reconocida**

En el caso que al momento de iniciar sesión en Google se aparezca el mensaje “No se ha podido encontrar tu cuenta de google”, se debe a que tu usuario no ha sido habilitado en la plataforma virtual, por favor, comuníquese con el siguiente correo para recibir asistencia sistemas@lametro.edu.ec

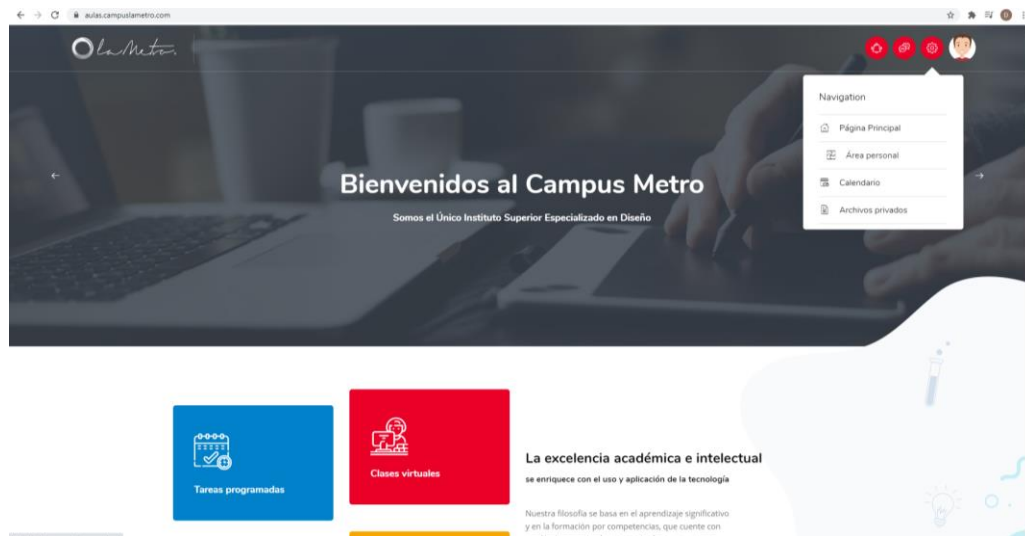


3

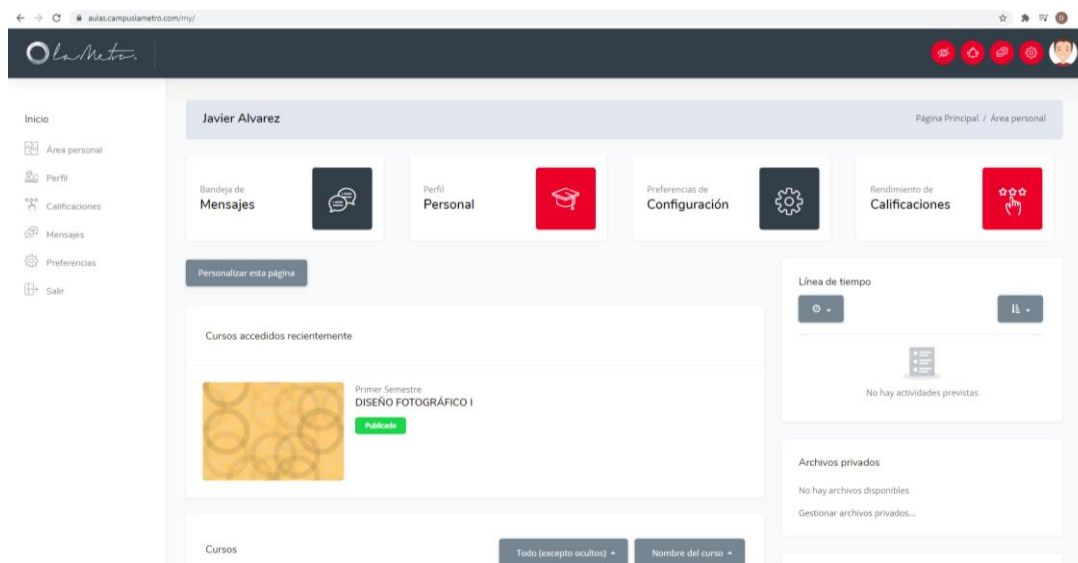
Mis cursos en la plataforma virtual

Una vez que haya iniciado sesión en la plataforma, para poder visualizar los cursos en los que está matriculado, tiene dos opciones:

1. Ingrese directamente por medio del siguiente enlace <https://aulas.campuslametro.com/my/>
2. Diríjase al menú principal, en la esquina superior derecha, en el tercer icono (de izquierda a derecha - icono de rueda), haga clic y escoja la opción "Área personal".



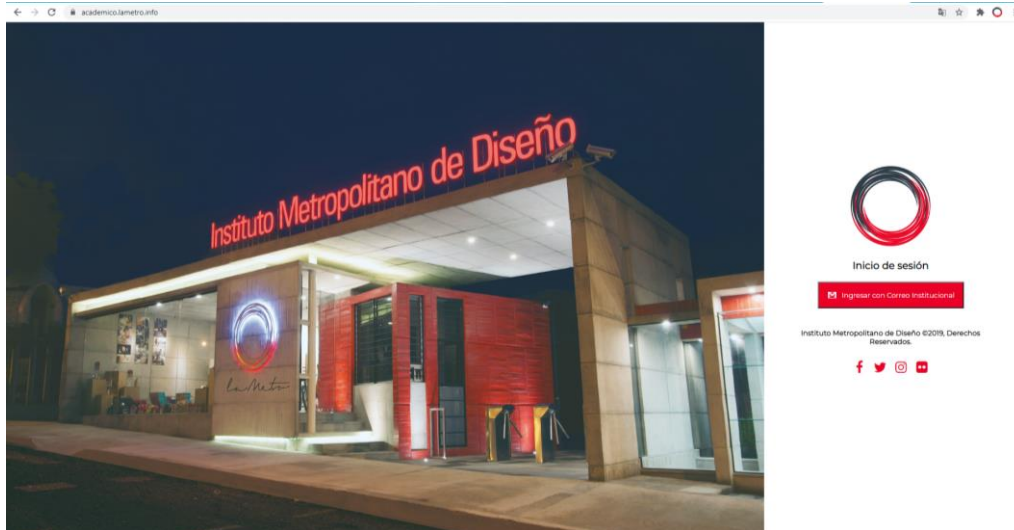
3. En el Área Personal, tiene acceso a todo su perfil de estudiante, incluyendo sus cursos matriculados



IMPORTANTE: Si presenta algún inconveniente con sus cursos, por favor, comuníquese con la Directora académica o con su Director de carrera.

4 Calificaciones y horarios

Las calificaciones y horarios las puede consultar directamente en el Sistema Académico, para ingresar al sistema académico por favor ingrese en el siguiente link <https://academico.lametro.info>. El acceso al sistema académico de igual manera que las aulas virtuales, se realiza por medio de Inicio de sesión de Google con el correo institucional.



5

Correo institucional y contraseña

Para los estudiantes nuevos, se ha enviado su correo institucional y contraseña al correo personal.

En general, si olvidó su correo institucional o contraseña, por favor envíe un correo a sistemas@lametro.edu.ec con sus nombres completos y número de cédula para poder resolver su inconveniente.